

## 제품보증서

보증기간 : 20 년 월 일 ~ 20 년 월 일 까지 (구입일로부터 1년)

판매처 :

주소 :

연락처 :

본 사 : 유한책임회사 현대오피스      우편번호 : 34428  
주소 : 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (중리동 252-1) 현대오피스빌딩  
전화 : 1566-3445      팩스 : 042-635-2895

### ◆보증규정◆

1. 보증기간 개시일은 기기 납품일로부터 시작됩니다. (물품수령날짜)
2. 보증기간 내에 고객이 정상적으로 사용하던 중 기계의 결함으로 인해 고장이 발생한 경우에만 무상수리를 1년간 해 드립니다. (소모성 부품 제외)
3. 아래 사항의 경우에는 무상수리 대상에서 제외됩니다. 유의하시기 바랍니다.  
(무상수리 제외시 유상수리로 진행됩니다.)
  - ① 첨부된 사용설명서의 설명을 준수하지 않은 사용자의 부주의에 의한 고장
  - ② 고장의 원인이 본 기계 이외의 외부요인에 의한 경우 (천재지변, 정전 등)
  - ③ 고객이 기기를 임의로 개조, 분해하여 발생한 고장일 경우
  - ④ 구입 후 운반이나 이동시의 파손이나 고장일 경우
  - ⑤ 본 보증서의 제시가 없는 경우
4. 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
5. 교환,반품은 제품수령후 7일 이내에 박스파손없는 미개봉 상태일 때 가능합니다.

### ◆A/S규정◆

1. 무상수리 보증기간 경과 후의 정기점검 및 고장수리는 수리요청에 의해 실시하며 유상수리를 원칙으로 합니다.
2. A/S접수방법 : 1566-3445 내선4번으로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.  
(전화연결-상담-접수-일정조율-출장 및 수거)  
본 제품은 기기 특성상 직접수리 및 회수 후 수리되는 제품입니다.  
기기 수리시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.
3. 본 품질보증서와 박스, 폼 훼손시 교환 및 환불이 불가합니다.

자세한 사용방법이나 A/S 관련문의는 홈페이지 [www.hd2.co.kr](http://www.hd2.co.kr)에서 확인해주세요.

현대오피스 전동재단기

# OFFICE CUT QN-800

## 제품사용설명서



## 구조 및 부분명칭



| 제품사양    |                     |
|---------|---------------------|
| 모델명     | QN-800              |
| 재단방식    | 전동방식 (기어모터 구동방식)    |
| 최대재단폭   | 490mm               |
| 최대재단 두께 | 80mm                |
| 용지절단 길이 | 최소 40mm, 최대 490mm   |
| 전원/소비전력 | 220V / 50Hz, 5.8A   |
| 제품크기    | 935 x 740 x 1,235mm |
| 제품무게    | 150kg               |

KC인증번호 R-R-HOF-QN-800 (국립전파연구원)

## A/S 신청전 꼭 확인해 주세요!

|                              |                             |  |
|------------------------------|-----------------------------|--|
| 택배 접수시<br>메모할 내용<br>(정확한 기재) | 제품 모델명                      | 모델명 확인이 불가능할 경우 제품명칭을 적어주세요. (세단기, 코팅기 등)        |
|                              | 보내시는 분 성함                   | 회사제품의 경우, 회사명, 부서명, 성함을 적어주세요.                   |
|                              | 보내시는 분 전화번호                 | 일반전화의 경우, 내선번호를 적어주세요.                           |
|                              | 보내시는 분 주소                   | 수리 후 제품을 받으실 주소가 다를 경우, 메모를 해 주세요.               |
|                              | 제품 구매일                      | 구매일자 확인이 어렵다면 대략적인 구입시기를 적어주세요.                  |
| 고장증상 및 요구사항                  | 제품증상을 적어주시면 보다 빠른처리가 가능합니다. |  |
| 택배<br>보내실 곳                  | 택배 보내실 주소                   | 대전광역시 대덕구 한밭대로 1176 (종리동 252-1) 현대오피스빌딩 1층 A/S센터 |
|                              | 전화번호                        | 1566-3445  |
|                              | 받는사람                        | 현대오피스 서비스센터                                      |

### 택배이용시 주의사항

1. 구입일로부터 1주 (7일) 이내에 발생한 문제에 대해서는 왕복 택배비를 본사에서 부담합니다.  
이 경우 CJ택배(편의점택배 제외)를 이용하여 착불 발송하셔야 하며, 타 택배를 이용하여 착불 발송하실 경우 택배비가 청구될 수 있습니다.
2. 구입일로부터 1년 이내의 제품이더라도 초기불량을 제외한 제품의 경우 보내주실 때 택배비는 고객님의 부담하셔야 합니다.  
CJ택배(편의점택배 제외) 이용시 3,000원(편도) 이용가능
3. 초기불량을 제외한 수리가 필요할 시 왕복 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
4. 초기불량이더라도 타 택배를 이용해 착불로 발송하실 경우 택배비를 청구할 수 있습니다.
5. 제품발송시 제품 본체만 발송해주시면 됩니다.  
전원선이나 구성품 등을 동봉하실 경우 누락되어 발송될 수 있으며, 당사에서 책임지지 않습니다.
6. 제품이 파손되지 않도록 견고한 포장을 부탁드립니다. 간혹 완충포장이 되어있지 않아 배송중 파손되는 경우가 있습니다.  
이 경우, 당사 또는 택배사에서 책임을 지지 않습니다.
7. 처리기간은 CJ택배 기준으로 당일처리와 당일 발송처리를 기준으로 진행하지만, 처리가 늦어질 경우 유선상으로 연락드려 처리일자를 안내해 드립니다.
8. 제품의 A/S는 센터에 직접 방문하시거나 택배접수만 진행하고 있으며, 출장서비스는 지원되지 않습니다.
9. 제품 입고 후 연락이 되지 않거나 정보누락 등으로 미발송된 기계의 경우, 입고일로부터 1개월간 보관 후 소유권은 본사로 귀속됩니다.
10. 어떠한 경우에도 택배를 제외한 퀵서비스나 버스, 화물 등 타 배송수단을 이용할 시 배송비는 고객님의 부담하셔야 합니다.
11. 당사에서는 서비스 기간동안 사용하실 대체품을 보내드릴 수 없습니다. 또한 선출고 후 입고 서비스도 진행하지 않습니다.
12. 제본기와 천공기의 천공날, 문서세단기의 칼날, 기어, 베어링류는 소모품으로 1년무상 A/S기간에서 제외됩니다.

### 무상 서비스 기준

무상보증기간 중 정상적인 사용중에 발생한 성능 또는 기능상의 고장이 발생한 경우

### 유상 서비스 기준

1. 무상서비스 기간 종료 후 제품의 점검이나 부품교체 등 수리가 필요한 경우 당사 규정에 의거해 수리비를 청구할 수 있습니다.
2. 무상서비스 기간이내이라도 제품의 임의분해 및 파손 등 명백한 소비자 과실이 있을 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.
3. 제품의 운반이나 배송 도중 파손이나 부품누락 등 부품 교체를 필요로 하는 경우 수리비를 청구할 수 있습니다.

# 현대오피스 교환 및 반품안내

본 제품은 기기 특성상 교환반품 및 A/S가 택배 및 직접 방문 후 수거/수리되는 제품입니다.  
 교환반품 및 A/S 진행시 수 일이 소요될 수 있는 점 양해부탁드립니다.  
 아래의 절차로 1566-3445로 전화주신 후 상담원을 통해 접수해 주세요.

## ☞ 교환/반품(환불) 절차

|                   |        |                |      |           |
|-------------------|--------|----------------|------|-----------|
| 1566-3445<br>전화연결 | 상담원 통화 | 교환/반품/AS<br>접수 | 일정조율 | 출장 및 택배수거 |
|-------------------|--------|----------------|------|-----------|

## ☞ 교환/반품(환불) 방법

전화상담 후 교환/반품을 신청해 주시면 신속히 처리해 드리겠습니다.  
 임의로 상품을 보내신 경우 확인과정 처리가 늦어질 수 있습니다.

1. 교환/반품을 원하시는 경우, 반드시 **CJ택배를 이용**해주세요. 타 택배사를 이용하여 착불로 보내실 경우 차액이 청구되니 참고해주시기 바랍니다.
2. 교환/반품을 원할 시 **상품수령 후 7일 이내**에 홈페이지 '질문과답변' 게시판 혹은 고객센터로 연락을 주시고 제품을 보내주세요.
3. 교환/반품시 **제품을 처음 받으셨던 상태와 동일하게 포장**해서 보내주세요.
4. 교환/반품 사유를 기재하신 후 **제품과 동봉**하여 보내주세요.
5. 고의로 상품을 훼손하신 경우 **검수 후 별도의 연락없이 반송**됩니다.

## ☞ 교환/반품(환불)이 불가능한 경우

반품을 원하실 경우 **상품구매시 증명된 사은품까지 모두 함께 보내주셔야**합니다. 사은품 누락시 반품이 불가능합니다.

1. 기간경과 : **상품수령 후 7일을 초과한 경우** 제품을 사용하지 않으셨더라도 교환/반품이 불가능합니다.
2. 제품훼손 : 고객의 부주의 또는 **제품을 사용하여 상품의 가치가 상실된 경우**
3. 포장 개봉시 **포장이 손상되어 상품의 가치가 상실된 경우**
4. 품질테스트 : 문서세단기, 제본기, 천공기는 제조과정에서 전 제품 품질테스트를 하고 있습니다. 테스트 후 미처 제거하지 못한 종이조각이 있을 수 있지만, 사용하던 제품이 아니며 반품사유가 되지 않습니다.
5. 주문제작상품 : **상품제작에 들어가는 주문제작상품**
6. 상품색상은 모니터 해상도에 따라 차이가 있을 수 있으므로 본 사유는 교환/반품이 불가능합니다.

## 안전센서로 더욱 안전한 작업

손이나 기타 물체가 재단테이블에 접촉하면 양쪽의 안전센서에 감지되어 리셋버튼이 눌러지지 않고 재단작동이 되지 않습니다.



## 3가지 재단설정

수동(MANUAL), 자동(AUTO), 균등재단(SIQUARE) 세 종류의 재단이 가능하여 작업효율을 높여줍니다.



**재단부 레이저표시** 재단부분으로 레이저로 표시하여 정확한 재단을 도와줍니다.



**1회 80mm 재단** 힘들이지 않고 1회 80mm 두께를 쉽고 빠르게 재단합니다.



**문제발생과 해결법**

| 문 제 점                                      | 해 결 방 법   |
|--|---|
| 모터 콘센트 고장 :<br>칼날의 상하작업 속도가 느리거나 작동하지 않는다. | 콘센트를 교체하거나, 코드를 다시 확인해주세요.  |
| 절단한 종이의 폭이 일정하지 않거나<br>오차가 크다              | ① 이물질이 있을 수 있으니 청소를 해 주세요.<br>② 좌표 가이드를 이동하고 볼트를 느슨하게 푼 후<br>직각자로 좌표와 가이드핸들의 각도<br>조정해 주세요. |
| 칼날이 절단위치까지 내려가지 않는다 :<br>종이가 절단되지 않는다.     | ① 칼날 마모가 심할 경우 칼날을 교체해 주세요.<br>② 바닥의 디스크를 교환해 주세요.  |
| 칼날이 마모되다 :<br>종이절단이 힘들거나 종이가 절단되지 않는다.     | 새로운 칼날로 교체해 주세요.  |
| 칼날이 아래쪽으로 내려왔다 :<br>바닥에 칼자국이 깊게 남는다.       | 칼날 높낮이 가이드볼트를 풀어 위로 올려준다.   |

**제품의 안전한 사용**

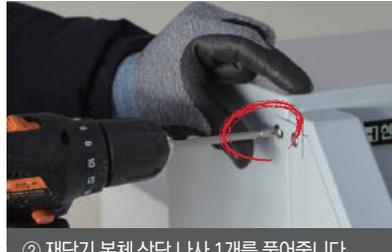
- ① 설치장소의 바닥면을 편평하게 해 주세요. 기기 운반시 부딪히거나 충격을 가할 시  
기계의 변형을 초래하여 사용에 지장이 있습니다.
- ② 안전한 제품사용을 위해 접지선이 있는 콘센트를 사용하세요.
- ③ 제품의 안전과 유지보수를 위해 전원을 끄고 청소하세요.
- ④ 콘센트 하나에 여러개의 전원을 함께 사용하지 마세요.
- ⑤ 본 기기에 맞는 전원을 사용해 주세요.  
기기의 효율적인 사용을 위하여 AC / AVR 전원사용을 권장합니다.

## 재단목 교환방법

안전을 위해 전원을 차단한 상태에서 재단목 교환을 진행해 주세요.



① 전원을 차단해 줍니다.



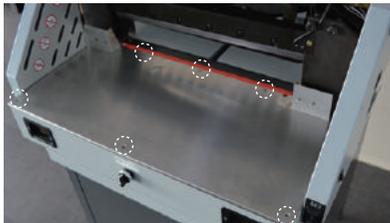
② 재단기 본체 상단 나사 1개를 풀어줍니다.  
(반대편 나사도 1개 풀어줍니다.)



③ 재단기 본체 하단 부분나사를 2개 풀어줍니다.  
(반대편 우측의 나사도 2개 풀어줍니다.)



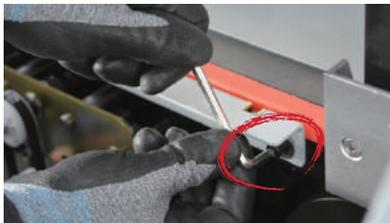
④ 재단기 상단 커버를 분리해 줍니다.  
이때 뒷부분 연결선을 뺀 후 분리해 주세요.



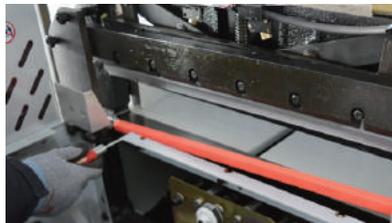
⑤ 사진에 표시된 6곳의 나사를 풀어줍니다.



⑥ 재단기 판을 손으로 당겨 빼줍니다.



⑦ 육각렌치를 이용하여 3개의 나사를 느슨하게 살짝 풀어줍니다.



⑧ 드라이버를 이용하여 재단목을 들어올려 빼준 후 사용하지 않은 면으로 바꿔서 교체해줍니다.

## 제품 조작부 설정방법



- ① 디스플레이
- ② 위 선택키
- ③ 아래 선택키
- ④ 숫자버튼
- ⑤ 데이터 수정/삭제
- ⑥ 입력, 저장, 확인
- ⑦ 저장된 데이터 출력 버튼을 누르면 저장된 데이터가 보이고 자동모드
- ⑧ 모드변경 수동모드, 오토모드, 균등모드로 변경이 가능
- ⑨ 설정 + ▼재단날 조절화면
- ⑩ 페이퍼가이드가 자동으로 입력됩니다. (2초동안 누르면 백게이지가 리셋됩니다.)

## 재단모드 종류 [설정시 수정/OK 버튼을 2초간 누르고 있어야 저장됩니다.]



### [MANUAL 모드]

하나의 재단 치수값을 설정하여 재단하는 모드입니다.



### [AUTO 모드]

재단 치수값을 설정하여 재단시 설정값에 맞춰 페이퍼가이드가 자동으로 설정됩니다.



### [균등재단 모드]

정해진 치수만큼 한번 자른 후 일정 크기만큼 균등하게 재단하는 모드입니다.

## ■ 조작방법



① 기기 왼쪽에 있는 전원코드를 연결하고, 전력차단 스위치를 켜 주세요.



② 재단할 원고를 투입구에 넣어주세요.



③ 원하는 재단사이즈에 맞게 페이퍼가이드를 조절합니다. (화살표버튼 or 숫자버튼 or 미세조절버튼)



④ 모드변경 버튼으로 원하는 모드를 선택하고 설정 후 OK버튼을 눌러줍니다. (MANUAL, AUTO, SQUARE 모드)



⑤ 레이저로 표시되는 재단부분을 확인한 후 가이드버튼을 눌러줍니다.



⑥ 양쪽의 검정색 재단버튼을 동시에 눌러 재단합니다.

## ■ 재단날 교환방법



① 전원을 차단해 줍니다.



② 재단기 본체 상단 나사 1개를 풀어줍니다. (반대편 나사도 1개 풀어줍니다.)



③ 재단기 본체 하단 부분나사를 2개 풀어줍니다. (반대편 우측의 나사도 2개 풀어줍니다.)



④ 재단기 상단 커버를 분리해 줍니다. 이때 뒷부분 연결선을 뺀 후 분리해 주세요.



⑤ 전원을 다시 켜서 칼날을 내려준 후 6개의 육각나사 중 5개만 육각렌치로 풀어줍니다.



⑥ 육각나사를 풀어준 양 끝에 손잡이를 조립합니다.



⑦ 맨 마지막 나사를 풀어주면 칼날이 빠집니다.



⑧ 손잡이를 이용해 날을 분리하고 새로운 날에 손잡이를 재조립하여 날을 교체합니다.